

## **Правила заключения договора об оказании услуг (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Настоящий документ представляет собой публичное предложение, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг, предусмотренных договором. В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта оферты (настоящих Правил) договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Оферта — публичное предложение заключить Договор, адресованное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего акцепта Клиентом на условиях, предусмотренных в Оферте.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора путем совершения действий, указанных в разделе 3 Правил.

1.3. Договор – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договором признается совокупность Оферты и настоящих Правил. В дальнейшем, после акцепта Оферты, оба документа именуются как Договор на оказание услуг.

1.4. Клиент – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью получения Услуг по Договору.

1.5. Исполнитель – ИП Булахов Сергей Васильевич.

1.6. Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Клиент.

1.7. Услуги – услуги Исполнителя, обозначенные на Сайте Исполнителя и заказанные Клиентом

1.8. Сайт Исполнителя – интернет-страница Исполнителя, доступная в сети «Интернет» по адресу: upo-law.ru

1.9. Регистрация на Сайте Исполнителя — совокупность действий Клиента в соответствии с указанными на Сайте Исполнителя инструкциями, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса, размещённой на Сайте Исполнителя, включая предоставление данных Клиента в соответствии с Соглашением об использовании персональных данных.

1.10. Заявка – информация и документы, необходимые для оказания Исполнителем Услуг, размещенные через Сайт. Документы для заявки направляются через Сайт или по электронным каналам адресам, указанным на Сайте.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель по заданию Клиента обязуется оказать Клиенту Услуги в соответствии с оформленной Заявкой, а Клиент обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

2.2. Результатом оказанных Услуг оговаривается Сторонами предварительно, в зависимости от заказанных Услуг.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Услуг Клиентом на Сайте Исполнителя.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте Исполнителя.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты (аванс). Сумма аванса, перечисленного Клиентом, не является коммерческим кредитом для Исполнителя, проценты за пользование авансом не начисляются.

4.3. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации и осуществляется путем перечисления (внесения) Клиентом денежных средств на счет Исполнителя способами, указанными на Сайте Исполнителя.

4.4. Ответственность за правильность производимых Клиентом платежей возлагается на Клиента.

### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Информация о сроках оказания Услуг размещается на Сайте Исполнителя или оговариваются Сторонами при заказе Услуги.

5.2. Оказание Клиенту Услуг возможно при условии внесения своих данных в форму на Сайте Исполнителя и согласия Клиента на обработку персональных данных.

5.3. При оказании Услуги Исполнитель исходит из следующего: 1) документы, предоставленные Клиентом Исполнителю посредством размещения в Заявке в электронном виде, соответствуют их оригиналам; 2) все подписи, печати на указанных документах являются подлинными, а документы

являются верными и полными; 3) на момент проведения правовой экспертизы ни один из представленных документов не был отменен, отозван, изменен или дополнен после дня, которым они датированы, не было издано какого-либо нормативного документа, который препятствовал бы или ограничивал осуществление прав и обязанностей сторон сделки по отчуждению/приобретению Объекта(ов) недвижимости.

5.4. Временем совершения всех действий Сторон является московское время.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Оформить Заявку на Сайте Исполнителя.

6.1.2. Требовать оказания Услуг в надлежащем качестве и в сроки, установленные Договором.

6.1.3. Предоставить Исполнителю дополнительную информацию и/или документы путем направления сообщения на почту Исполнителя, указанную в разделе 13 Договора.

6.1.4. Обратиться к Исполнителю с письменным запросом о предоставлении информации о ходе оказания Услуг.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. предоставить Исполнителю надлежащие правоустанавливающие и (или) правоподтверждающие документы (если применимо).

6.2.2. Оплатить и принять результат оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

6.2.3. Самостоятельно отслеживать информацию и корреспонденцию, поступающую от Исполнителя, на адрес Клиента, в том числе на адрес электронной почты.

6.2.4. Не распространять недостоверную информацию об Исполнителе и предоставляемых им Услугах, не препятствовать деятельности Исполнителя и его клиентов.

6.2.5. В случае, если Клиент является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, занимающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, уведомить Исполнителя до заключения Договора.

6.2.6. Осуществлять ввод и заполнение своих данных, необходимых для оказания Услуг, в том числе данных, указываемых в Заявке, корректно и без ошибок, в полном соответствии с подтверждающими указанные данные документами.

6.2.7. Предоставить Исполнителю достоверные документы и информацию.

6.2.8. Самостоятельно осуществлять поддержку стабильного рабочего состояния технических средств Клиента, с помощью которых Клиент осуществляет доступ к Сайту Исполнителя, а также технических каналов связи Клиента.

6.2.9. Предоставить Исполнителю сведения и документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по Договору, в соответствии с письменными запросами Исполнителя, направляемых Клиенту, включая, но не ограничиваясь, посредством электронной почты Клиента.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. Не приступать к оказанию Услуг, а также приостановить оказание Услуг в случаях, когда нарушение Клиентом своих обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь, непредоставление документов и/или информации, препятствует исполнению договора Исполнителем. О приостановлении оказания Услуг Исполнитель уведомляет Клиента путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Клиента. В случае, если оказание Услуг было приостановлено, общий срок оказания Услуг начинает течь заново со дня получения Исполнителем соответствующей информации и/или документов от Клиента.

6.3.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если в ответ на сообщение Исполнителя о приостановке оказания Услуг в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения от Клиента не поступят необходимые для оказания Услуг документы и/или информация.

6.4. Исполнитель обязуется:

6.4.1. Оказать Услуги Клиенту в оговоренные сроки и с надлежащим качеством.

6.4.2. Предоставить Клиенту документы об оказании Услуг (если применимо)

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются исполненными, а Услуги - оказанными в случае, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента предоставления Клиенту результатов оказания Услуг (в зависимости от типа заказанных Услуг), от последнего не поступило обоснованных (мотивированных) претензий или возражений в адрес Исполнителя по качеству, объему или срокам оказанных Услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность:

8.2.1. За надлежащую и стабильную работу Сайта Исполнителя.

8.2.2. За технические сбои в работе Личного кабинета Клиента, повлекшие невозможность доступа Клиента к Услугам и Заявкам, в случае, если указанные сбои произошли по вине или неосторожности Исполнителя.

8.2.3. За нарушение сроков оказания Услуг.

8.2.4. За соблюдение законодательства о персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Клиент несет ответственность:

8.3.1. За надлежащую и/или стабильную работу собственных технических средств Клиента, с помощью которых Клиент осуществляет доступ: к электронной почте Клиента, Сайту Исполнителя, а также технических каналов связи Клиента. В случае задержек и перебоев в работе технических средств Клиента, с помощью которых осуществляется доступ: к электронной почте Клиента, Сайту Исполнителя, а также технических каналов связи Клиента по его вине или неосторожности, Исполнитель не возмещает Клиенту убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), в т.ч. возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с невозможностью полноценного использования Сайта Исполнителя и/или Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам. 8.3.2. За корректное и достоверное заполнение своих данных, в случае их самостоятельного ввода, и не вправе предъявлять претензий к Исполнителю по поводу некорректного отображения указанных данных.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств(а) в случае наступления обстоятельств форс-мажора, которые стали препятствием к исполнению обязательств(а) по Договору. При этом Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора должна доказать наличие следующих обстоятельств: а) такое неисполнение было вызвано препятствием вне ее разумного контроля; и б) от нее нельзя было разумно ожидать принятия этого препятствия в расчет во время заключения договора; и в) она не могла разумно избежать или преодолеть последствия этого препятствия.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, освобождается от доказывания условий, указанных в п.п. а) и б) п. 9.1., в случае наступления одного или более следующих событий: сбой в работе ФГИС ЕГРН, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), война, мятеж, гражданские волнения или беспорядки, акты терроризма, стихийные бедствия, взрыв, пожар, всеобщие трудовые беспорядки.

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств(а) вследствие обстоятельств форс-мажора, обязана без промедления письменно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств(а).

9.4. В случае наступления обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств(а), сроки исполнения обязательств(а) соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств с момента получения извещения о начале и до момента получения извещения об окончании обстоятельств форс-мажора, но лишь в той мере, как эти обстоятельства влияют на выполнение данного(ых) обязательств(а).

9.5. Ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора сторона обязана принять все разумные меры для уменьшения последствий форс-мажора для выполнения своих договорных обязательств.

9.6. Если обстоятельства форс-мажора действуют в течение более одного месяца, любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор путем извещения другой

стороны. При этом договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении другой стороной.

9.7. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить о наступлении обстоятельств форс-мажора другую Сторону, лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Настоящим Стороны договорились, что представляемая Сторонами друг другу финансовая, коммерческая и иная информация, а также персональными данными Клиента, третьих лиц, работников Исполнителя считается конфиденциальной.

10.2. В случае разглашения конфиденциальной информации убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Изменение условий Договора возможно по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации. 11.4. Договор может быть прекращен во внесудебном порядке по инициативе Клиента в случае, если Клиент отказывается от исполнения Договора до завершения оказания (принятия) Услуг. В указанном случае Клиент направляет Исполнителю соответствующее уведомление об отказе от исполнения Договора на адрес электронной почты Исполнителя и оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Договор будет считаться прекращенным с момента направления Клиентом соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя.

11.5. Договор может быть прекращен во внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае, если Исполнитель отказывается от Договора, в связи с неисполнением Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, по предоставлению необходимых для оказания Услуг документов и/или информации в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения (запроса) о предоставлении документов и/или информации Исполнителем Клиенту. В этом случае Договор считается прекращенным с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронной почты Клиента.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Клиент полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Клиент понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.2. Настоящим Клиент подтверждает, что он ознакомлен с тарифами Исполнителя на оказание Услуг, размещенным на Сайте Исполнителя, и согласен оплатить Исполнителю стоимость Услуг.

12.3. Настоящим Клиент – физическое лицо подтверждает и гарантирует Исполнителю, что он при заключении Договора, указал достоверные данные, в том числе персональные данные и номер телефона, адрес электронной почты и дает согласие Исполнителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных» на проверку, обработку своих персональных данных, указанных в Договоре и представленных Клиентом документах, с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения Договора, а именно: ФИО, СНИЛС, ИНН, дата и место рождения, гражданство (при наличии), адрес проживания, номера телефонов, адреса регистрации/пребывания, адреса проживания, номера паспорта и сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, семейном и социальном положении, образовании, профессии, месте работы, доходах, имуществе. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам и распространение, Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Данное согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем подачи письменного заявления Исполнителю. Согласие действует в течение срока хранения персональных данных Клиента. При поступлении письменного заявления Клиента о прекращении действия согласия, персональные данные Клиента незамедлительно уничтожаются установленным способом.

12.4. Любые уведомления по Договору, могут направляться одной Стороной другой Стороне на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявке, и на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя.

12.5. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты Сторон в соответствии с условиями Договора. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

12.7. Стороны договорились, что при исполнении Договора, в соответствии со ст. 160 ГК РФ Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, имеющего юридическую силу.

12.8. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

12.9. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.